

ZERTIFIZIERTE*R FACHMANN*FRAU

SOZIALMANAGEMENT IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

TERMIN

Ab 24. November 2025

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V., Berlin
Roxy-Palast | Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin

Die Parksituation in der Umgebung ist herausfordernd und der Parkraum bewirtschaftet. Für ein spannendes Ankommen empfehlen wir Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Für ein optimales Lernumfeld ist die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt.

PREIS

BBA-Mitglieder 3.344 €

Normalpreis 4.180 €

Der Veranstaltungspreis schließt alle Prüfungsgebühren, Veranstaltungsunterlagen (abrufbar über die BBA-Lernplattform) und Verpflegung ein.

5% Frühbucherrabatt auf den Veranstaltungspreis bei Anmeldung bis zum 1. September 2025

ORGANISATION & KONZEPTION

Marcus Scholz

T: 030 23 08 55-18

marcus.scholz@bba-campus.de

Name/Vorname

Position im Unternehmen

E-Mail (Pflichtangabe)

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den*die angemeldete*n Teilnehmer*in eine Vertretung entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: info@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-0). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher*innen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas Anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtvolumen der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unsere Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

ZERTIFIZIERTE*R FACHMANN*FRAU

SOZIALMANAGEMENT IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

(BBA)



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

BBA ist zertifiziert nach



ZUM LEHRGANG

Der soziale Sektor wächst kontinuierlich und differenziert sich zunehmend. Auch in wohnungs- und immobilienwirtschaftlichen Unternehmen ist das Sozialmanagement nicht mehr wegzudenken. Zahlreiche Herausforderungen wie der demografische Wandel, zunehmende Vereinsamung, Migration und Einkommensungleichheit führen dazu, dass Mitarbeitende Aufgaben bewältigen müssen, die über ihr alltägliches Fachwissen hinausgehen.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden die nötigen Werkzeuge, um fachliche, rechtliche und kommunikative Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen. Ein Schwerpunkt der Ausbildung liegt auf der Netzwerkbildung, die als zunehmend entscheidender Erfolgsfaktor gilt.

METHODEN

Vortrag, Übungen, Diskussion, Bearbeitung von Fallbeispielen aus der Praxis

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft mit Mieterkontakt, die im Sozialmanagement tätig sind, Quereinsteiger*innen

DOZENT*INNEN

Erfahrene Praktiker*innen und Expert*innen aus Wirtschaft und Forschung führen Sie entlang des Lehrplans durch den Kurs. Weitere Informationen finden Sie unter: www.bba-campus.de

AUSZUG CURRICULUM

Konzepte: Soziales Management im Überblick

- Strategie und Unternehmensphilosophie
- Ziele, Aufgaben und Nutzen von sozialer Arbeit

Vorbereitung auf die Prüfungsleistung

- Lerntypen und Lernmethoden
- Präsentations- und Moderationstechniken

Praktische Arbeitshilfen in der Interaktion mit unterschiedlichen Mietergruppen

- Überblick über differenzierte Mietergruppen
- Handhabung von Einwänden
- Routiniert und sachlich verhandeln
- mit Aggressoren umgehen
- Konfliktschaffendes und konfliktlösendes Verhalten
- Vermeidbare und nicht vermeidbare Konfliktsituationen

Sozialberatung in der Wohnungswirtschaft

- Beratungsansätze für unterschiedliche Situationen und Dringlichkeitsstufen
- Verlauf und Aufbau von Beratungsgesprächen, insbesondere Erstgesprächen

Kooperation mit Ämtern und Behörden unter sozialrechtlichen Aspekten

- Überblick über das System und die Leistungen der sozialen Sicherung
- Sozialrechtliche Regelungen sowie Wohngeld und Psychisch-Kranken-Gesetz
- Ämter und Behörden die Unterstützung bieten
- Checklisten für die Anwendung im Wohnungsunternehmen

Umgang und Unterstützung im Rahmen der Mietschuldnerberatung

- Umgang und Verhandlung mit Mietschuldner*innen
- Motivation zur Änderung des Zahlungsverhaltens
- Wer gibt Unterstützung?

Die gesetzliche Pflegeversicherung

- Entwicklung der Pflegeversicherung
- Übersicht: Pflegeleistungen und Pflegegrade
- Pflegeberatung

Selbstbestimmtes Wohnen im Alter – Möglichkeiten und Alternativen zum Pflegeheim

- Mögliche Wohnformen
- Häusliche Vorbereitungen auf eine mögliche temporäre Pflege in der Wohnung
- Mögliche Haushaltshilfen

Stressmanagement und Resilienztraining

- Psychische und physische Symptome frühzeitig erkennen
- Stress in meinem Arbeitsumfeld als Sozialarbeiter*in wirksam begegnen
- Analyse meiner derzeitigen Widerstandsfähigkeit

Grundlagen der PR- und Öffentlichkeitsarbeit im Sozialmanagement

- Aufgaben und Ziele der eignen Öffentlichkeitsarbeit im Sozialmanagement
- PR-Konzept leicht gemacht: Wer was über Sie wissen sollte und wie Sie das bewerkstelligen können
- PR-Instrumente von Event bis Text und ihre Einsatzmöglichkeiten

Praxistag: Sozialarbeit in der Praxis

- Strategische Ausrichtung und Motivation der ProPotsdam im Bereich Sozial- und Quartiersmanagement
- Besuch von Einrichtungen der gGmbH Soziale Stadt ProPotsdam im Schlaatz und Drewitz

Netzwerkbildung als Erfolgsfaktor

- Wie machen's die anderen? Interne und kollegiale Netzwerke
- Analyse: Welche Partner für welche Themen und Zielgruppen?
- Ehrenamtliche suchen und finden

UNTERRICHTSZEIT & DAUER

Start: Montag, 24. November 2025
Dauer: 6 Monate zzgl. Prüfungstag
Unterricht: 120 Unterrichtseinheiten à 45 Min. in der Regel alle 3 Wochen montags & dienstags von 09:00 bis 16:00 Uhr

LERNZIELE

- Einblick in das Sozialsystem und die Fähigkeit besitzen mit Behörden zusammenzuarbeiten
- Beratungsmodelle, deren Verlauf und dessen Aufbau erlernen
- Wissen über die unterschiedlichsten Mietergruppen Gesprächstechniken aneignen
- Umgang mit Mietschuldner*innen und zusammen Lösungswege erarbeiten
- Stressmanagementfähigkeiten und Resilienz zu erhöhen

PRÜFUNG & ABSCHLUSS

Leistungs- – Multiple-Choice-Test
nachweis: – Projektbearbeitung
– Präsentation der Projektarbeit

Nach bestandenen Prüfungsleistungen wird der Titel Zertifizierte*r Fachmann*frau Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft (BBA) verliehen.