

FACHTAGUNG
**16. TAG DER
HAUSMEISTER*INNEN**

TERMIN

24. Mai 2023 von 09:00 bis ca. 16:15 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

BBU Verband Berlin-Brandenburgischer Wohnungs-
unternehmen e. V.
Lentzeallee 107 | 14195 Berlin

Saal: Bruno Taut im Untergeschoss

Die Parksituation ist anspruchsvoll aber ohne
Parkraumbewirtschaftung.

Bitte planen Sie entsprechende Zeit mit
dem Auto ein

Name/Vorname

E-Mail (Pflichtangabe)

PREIS

BBA-Mitglieder 680 €
Normalpreis 850 €

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und Ver-
pflung ein.

ORGANISATION & ANMELDUNG

Daniel Hermann
T: 030 23 08 55-15
daniel.hermann@bba-campus.de

KONZEPTION & MODERATION

Sheila Niedergesäß
T: 030 23 08 55-99
sheila.niedergesaess@bba-campus.de

Position im Unternehmen

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können auch eine Vertretung entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (info@bba-campus.de | T: 030 23 08 55-0). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher*innen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Wider-rufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Wider-rufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Wider-rufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienst-leistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

FACHTAGUNG
**16. TAG DER
HAUSMEISTER*INNEN**



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

BBA ist zertifiziert nach



ZUR TAGUNG

Man könnte auch sagen: Hausmeister*innen müssen alles können. Sie befinden sich stetig in neuen und oftmals auch unerwarteten Situationen. Neben dem Beheben einfacher Mängel und der Schadensbegutachtungen sind sie auch häufig die erste Anlaufstelle für sämtliche Anliegen von Mieter*innen. Das Tätigkeitsfeld der Hausmeister*innen ist so vielfältig und unterschiedlich wie die Menschen und Gebäude, mit denen sie tagein, tagaus zu tun haben. Auf dieser Tagung werden Impulse und Handlungsempfehlungen für die tägliche Praxis gegeben.

IHR BESONDERES PLUS

Die theoretischen Grundlagen werden mit praktischen Beispielen lebendig und praxisnah dargestellt. Dabei sind auch die Erfahrungen der Teilnehmer*innen gefragt und können in diesem Rahmen unter Kolleg*innen beleuchtet werden.

ZIELGRUPPE

Hausmeister*innen, Hauswart*innen, Objektbetreuer*innen und Facility Manager*innen

09:00 UHR – 09:15 UHR | SHEILA NIEDERGESÄB

Begrüßung und Eröffnung

09:15 UHR – 10:00 UHR | NIKLAS PEMPEL

Schäden erkennen & managen: Begutachtung und Dokumentation entlang von Praxisbeispielen

- Schäden beurteilen und priorisieren
- Typische Fallstricke in der Praxis
- Dokumentation

10:00 UHR – 11:00 UHR | HARALD LACHER

Energie sparen: Was können Mieter*innen tun?

- Wie beeinflusst der Mieter ungewollt seine Energiekosten (Heizen + Strom)?
- Die Heizkostenabrechnung: Einsatz als Unterstützung für das Energiesparen
- Hilfreiche Tipps und Tricks

KAFFEEPAUSE

SOFT SKILLS FÜR HAUSMEISTER*INNEN

11:30 UHR – 13:00 UHR | DR. SUSANNE PETERSEN

Kommunikationstechniken für Situationen mit Mieter*innen

- Situation 1: Die Angst geht um – Verständnis zeigen und den (berechtigten) Sorgen der Mieter*innen wertschätzend begegnen
- Situation 2: Verärgerte Mieter*innen – Bei Eskalationen die Nerven behalten und den Standpunkt zielführend vertreten
- Situation 3: Hausmeister*in als Dreh- und Angelpunkt – Vom selbstbewussten Umgang mit den Mieter*innen

MITTAGSPAUSE

14:00 UHR – 16:00 UHR | DR. SUSANNE PETERSEN

Tipps und Tricks für stressige Tage und Zeitknappheit

- Vom ständigen Zugriff: Abgrenzen in Zeiten von WhatsApp und Co. durch das gute NEIN
- Die individuelle Planung: Effizientes Priorisieren
- Immer mehr ToDo's: Ruhe bewahren und auf sich selbst achten
- Der Tag hat nur 24 Stunden: Vernünftige – individuelle – Regeneration einplanen

16:00 UHR – 16:15 UHR | SCHLUSSWORT

REFERENT*INNEN

Harald Lacher

Inhaber, Ingenieurbüro Lacher, Krane-puhl

Niklas Pempel

Senior Consultant Real Estate, MOCUN-TIA Real Estate Advisors GmbH, Berlin

Dr. Susanne Petersen

Coach und Mediatorin, *move-to-move*, Berlin

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN!

Praxisseminar: Hausmeister*innen als Visitenkarte des Wohnungsunternehmens – einfache Methoden und Hilfen für die Praxis
am 21. Juni 2023

Immer da, immer nah. Umgang mit Stress und Zeitknappheit für Hausmeister*innen am 06. Juli 2023

SEMINAR TO GO: Baumschäden erkennen und Gefahren erfolgreich abwenden am 11. und 12. November 2023

Alle Infos unter: www.bba-campus.de