

FACHTAGUNG

QUARTIERE UNTER DRUCK: PRAXISSTRATEGIEN FÜR STABILITÄT & SICHERHEIT IM WOHNBESTAND

TERMIN

23. September 2026 von 10:00 bis ca. 16:30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V.
Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin
www.bba-campus.de

Parkmöglichkeiten:
Die Parkmöglichkeiten sind sehr eingeschränkt.
Nutzen Sie möglichst den öffentlichen Nahverkehr.
Vom S+U-Bahnhof Innsbrucker Platz erreichen Sie die BBA – Akademie in 5 Minuten zu Fuß.

Name/Vorname

E-Mail (Pflichtangabe)

PREIS

BBA-Mitglieder	720 €
Normalpreis	900 €

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und die Verpflegung ein.

ORGANISATION & ANMELDUNG

Rebekka Wolffsky
T: 030 23 08 55-48
rebekka.wolffsky@bba-campus.de

KONZEPTION

Anja Heimannsfeld
T: 030 23 08 55-11
anja.heimannsfeld@bba-campus.de

Position im Unternehmen

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

☐ Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

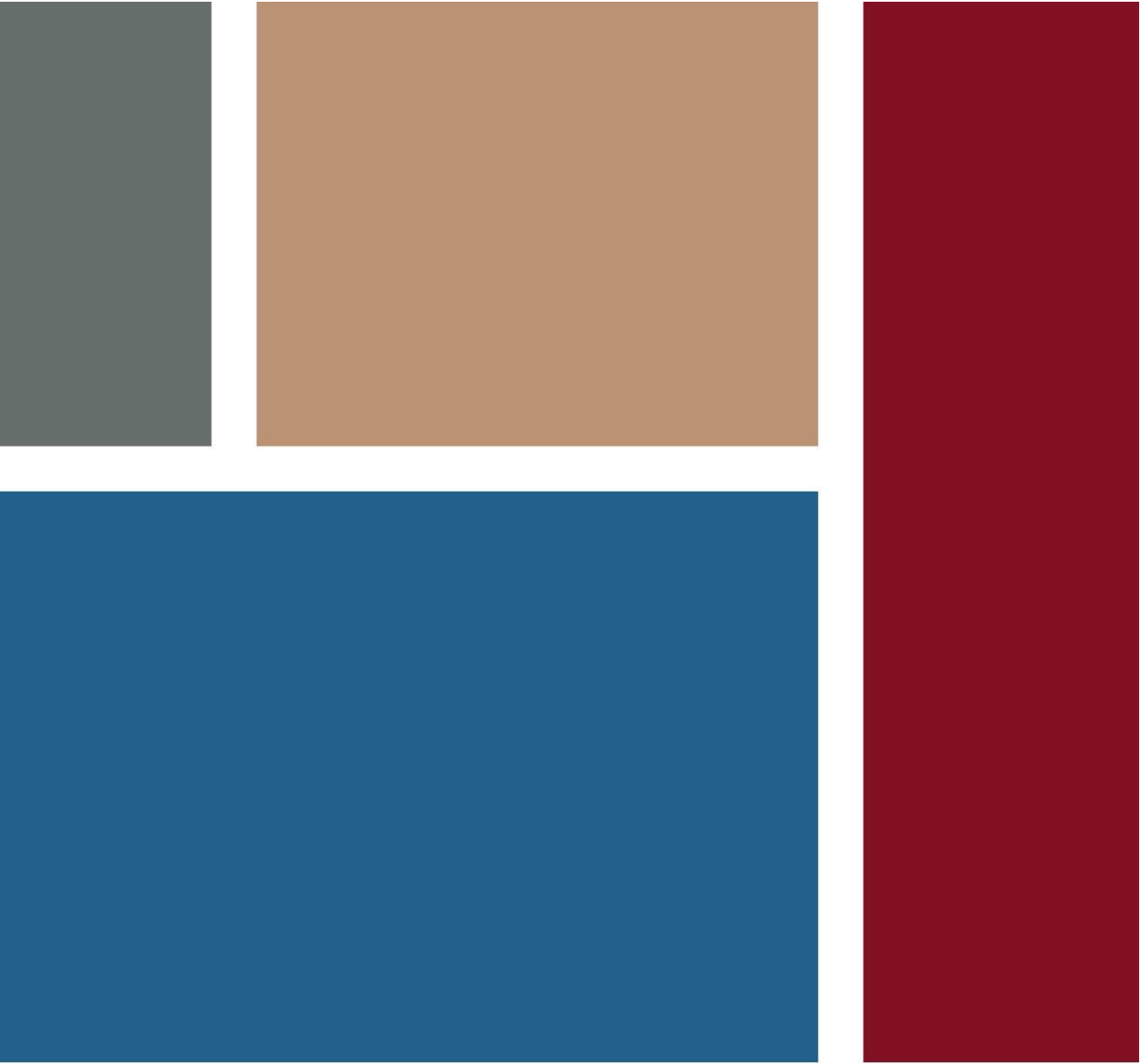
Teilnahmebedingungen
Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können auch eine Vertretung entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung werden Foto- oder Videoaufnahmen zur Dokumentation und Berichterstattung angefertigt. Die Veröffentlichung erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 22, 23 KUG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Porträtaufnahmen oder eine darüberhinausgehende Nutzung erfolgen ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person. Bei der Inanspruchnahme von Preisnachlässen gilt: Rabatte sind nicht kombinierbar. Es wird stets der für den Zahlungspflichtigen jeweils vorteilhafteste, also höchste, Rabatt berücksichtigt. Ein Anspruch auf Kumulation mehrerer Rabatte besteht nicht.

Ihre Daten
Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher*innen
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Wider-rufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Wider-rufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufs-frist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienst-leistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unser Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

FACHTAGUNG

QUARTIERE UNTER DRUCK: PRAXISSTRATEGIEN FÜR STABILITÄT & SICHERHEIT IM WOHNBESTAND



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

BBA ist zertifiziert nach



QUARTIERE UNTER DRUCK: PRAXISSTRATEGIEN FÜR STABILITÄT & SICHERHEIT IM WOHNBESTAND

am 23. September 2026

ZUR TAGUNG

Soziale Spannungen und Nutzungskonflikte entstehen nicht über Nacht – sie entwickeln sich schleichend und werden oft erst sichtbar, wenn sie bereits eskaliert sind. Für Wohnungsunternehmen bedeutet das: frühzeitig hinschauen, Entwicklungen richtig einordnen und gezielt handeln.

Erfahren Sie, wie Sie Risiken rechtzeitig erkennen, geeignete Maßnahmen ergreifen und gemeinsam mit starken Partnern nachhaltige Lösungen entwickeln.

Die Fachtagung zeigt praxisnah, wie Sie Konflikten wirksam vorbeugen, den sozialen Zusammenhalt fördern und stabile, lebenswerte Quartiere langfristig sichern können.

IHR NUTZEN

Gemäß Weiterbildungsverpflichtung des § 15b MaBV 1 h für Makler*innen und 4 h für Immobilienverwalter*innen.

IHR BESONDERES PLUS

Unsere Tagung bietet Ihnen die perfekte Gelegenheit, Ihr Wissen mit Ihren Fachkolleg*innen direkt auszutauschen und anzuwenden.

ZIELGRUPPE

Quartiersmanager*innen, Vorstände und Verantwortliche für Führung und Steuerung von Wohnungsunternehmen

10:00 UHR – 10:10 UHR | ANJA HEIMANNSFELD

Begrüßung und Eröffnung

STRATEGIE & PRÄVENTION

10:10 UHR – 11:00 UHR | LEONIE GRÖNING

GdW-Studie „Überforderte Quartiere“: Herausforderungen erkennen & Zusammenhalt stärken

- Gesellschaftliche Entwicklungen und ihre Auswirkungen auf Wohnquartiere
- Frühwarnsignale für problematische Entwicklungen erkennen
- Welche Indikatoren Wohnungsunternehmen im Blick behalten sollten
- Handlungsmöglichkeiten, bevor Konflikte eskalieren

KAFFEPAUSE

11:30 UHR – 12:30 UHR | HELENE BÖHM

Vom Befund zur präventiven Praxis: Was wir aus der GdW-Studie für soziale Quartiersentwicklung ableiten können

- Frühwarnsignale erkennen: Indikatoren für kritische Entwicklungen im Wohnquartier
- Vom Erfahrungswissen zum Frühwarnsystem: Beobachtungen systematisieren und nutzbar machen
- Resonanzakteure stärken: Präsenz, Vertrauen und Ansprechbarkeit im Quartier sichern
- Soziale Architektur mitdenken: Begegnung, Nachbarschaft und Konfliktprävention planen
- Kooperationen verbindlich machen: lokale Netzwerke als Stabilitätsfaktor nutzen
- Wirkung strategisch steuern: Handlungsfelder, Prioritäten und Lernprozesse ableiten

MITTAGSPAUSE

PRAXIS & KOOPERATION

13:30 UHR – 14:15 UHR | ELVIRA BERNDT

Stabile Quartiere entstehen gemeinsam – Straßensozialarbeit als Partnerin der Wohnungswirtschaft

- Der Blick der Straßensozialarbeit auf soziale Entwicklungen und Nutzungskonflikte
- Prävention statt Reaktion – wann Kooperationen aufgebaut werden sollten
- Praxisansätze für die Zusammenarbeit zwischen Wohnungsunternehmen und Straßensozialarbeit

14:15 UHR – 15:15 UHR | LAURA KANDELS

Sicher in den Kontakt: Mitarbeitende im Umgang mit schwierigen Mietverhältnissen stärken

- Herausfordernde Gespräche professionell führen
- Psychische Belastungen, Verwahrlosung und kulturelle Konflikte einordnen
- Eigenschutz und Deeskalation in der Praxis
- Zusammenarbeit mit Behörden und sozialen Diensten
- Praxisbeispiele und konkrete Handlungsempfehlungen

KAFFEPAUSE

15:30 UHR – 16:15 UHR | GUNNAR ZEROWSKY

Herausforderungen und Chancen im Quartier – Erfahrungen aus dem Programm BENN

- Das Programm BENN: Ziele, Handlungsansätze und Erfahrungen aus Berliner Quartieren
- Nachbarschafts-, Nutzungs- und Verteilungskonflikte vor Ort erkennen und begleiten
- Zusammenarbeit von Wohnungsunternehmen, Bezirksverwaltungen und lokalen Akteuren
- Praxisbeispiele erfolgreicher Konfliktbearbeitung und Quartiersentwicklung

Zusammenfassung & Feedback

REFERENT*INNEN

Elvira Berndt

Diplompädagogin, Geschäftsführerin von GANGWAY – Straßensozialarbeit in Berlin e. V., Berlin

Helene Böhm

Abteilungsleiterin im Bereich Sozial- und Quartiersmanagement bei der GESOBAU AG, Vorstand der Gesobau-Stiftung und des Netzwerks Märkisches Viertel e.V., Berlin

Leonie Gröning

Wissenschaftliche Mitarbeiterin bei InWIS Forschung & Beratung GmbH | Deutsches Institut für Urbane Transformation (DIUT), Bochum

Gunnar Zerowsky

Integrierte Quartiersentwicklung, BENN – Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften, Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen, Berlin

Laura Kandels

Sozialarbeiterin, Kriminologin, Anti-Aggressions-Trainerin, Mediatorin, Fachkraft Täterarbeit Häusliche Gewalt, Berliner Zentrum für Gewaltprävention gGmbH

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN!

24. BBA-Mietrechtstag

am 26. November 2026

aktuelle Entwicklungen im Mietrecht und praxisnahe Handlungsempfehlungen für den Berufsalltag

Alle Infos unter: www.bba-campus.de