

LEHRGANG MIT ONLINE-ZUSCHALTUNG

## ZERTIFIZIERTE\* R HAUSMEISTER\* IN (BBA)

### TERMIN

Ab Donnerstag, 12. September 2024

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

### VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V., Berlin  
Roxy-Palast | Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin

Die Parksituation in der Umgebung ist herausfordernd und der Parkraum bewirtschaftet. Für ein entspanntes Ankommen empfehlen wir Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

### ONLINE-ZUSCHALTUNG

Sie entscheiden, ob Sie in Präsenz vor Ort oder digital im virtuellen Raum teilnehmen! Kreuzen Sie einfach bei Ihrer Anmeldung „Präsenz“ oder „Digital“ an.

- Ich möchte in Präsenz teilnehmen.  
 Ich möchte digital teilnehmen.

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail (Pflichtangabe)

### PREIS

BBA-Mitglieder 2.600 €

Normalpreis 3.250 €

Der Veranstaltungspreis schließt alle Prüfungsgebühren, Veranstaltungsunterlagen und Verpflegung ein.

5% Frühbucherrabatt auf den Veranstaltungspreis bei Anmeldung bis zum 12. Juni 2024.

### ORGANISATION & ANMELDUNG

Rebekka Wolffsky

T: 030 23 08 55-48

rebekka.wolffsky@bba-campus.de

### KONZEPTION

Sheila Niedergesäß

T: 030 23 08 55-99

sheila.niedergesaess@bba-campus.de

\_\_\_\_\_  
Position im Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift/Datum

- Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

#### Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den\*die angemeldete\*n Teilnehmer\*in eine Vertretung entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

#### Ihre Daten

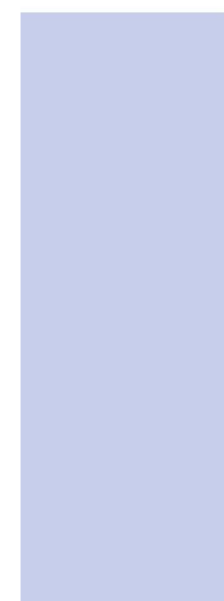
Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: info@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-0). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

#### Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher\*innen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas Anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unsere Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

LEHRGANG MIT ONLINE-ZUSCHALTUNG

## ZERTIFIZIERTE\* R HAUSMEISTER\* IN (BBA)



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

BBA ist zertifiziert nach



## ZUM LEHRGANG

Hausmeister\*innen sind die Allrounder der Immobilienwirtschaft. Fundierte technische Kenntnisse und lösungsorientiertes Handeln gehören zu den unabdingbaren Voraussetzungen. Zusätzlich benötigen sie soziale Kompetenzen, um schwierige Situationen im Kundenkontakt zu lösen. Denn Hausmeister\*innen sind regelmäßig die ersten Ansprechpartner\*innen ihrer Mieterschaft und repräsentieren so das gesamte Unternehmen.

Diesen Aspekt greift der Lehrgang auf und ergänzt die üblichen Themen der Hausmeisterausbildung – Haustechnik, Vermietung, Verkehrssicherung und Betriebskosten – um den Bereich Kommunikation und Service. Neben der Vermittlung theoretischer Kenntnisse stehen praktische Beispiele und Übungen sowie Begehungen im Fokus.

## IHR BESONDERS PLUS

Im Rahmen des Lehrgangs finden zwei Exkursionen statt, die den Wissenstransfer in die Praxis vertiefen.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende von Haus- und Wohnungsverwaltungen sowie Quereinsteiger\*innen der Immobilienwirtschaft, die sich ein neues berufliches Standbein aufbauen wollen. Darüber hinaus bietet der Lehrgang gute Voraussetzungen für weiterführende Qualifikationsschritte.

## CURRICULUM

### Kommunikation und Service

- Der erste Eindruck – Wirkung auf Andere
- Kommunikation mit Mieter\*innen
- Serviceorientierung und Kundenbindung
- Gesprächsführung bei Konflikten
- Umgang mit aggressiven oder psychisch kranken Mieter\*innen
- Sicheres, respektvolles und verbindliches Auftreten

### Vermietungspraxis

- Abrechnungen
- Buchhaltung in der Hausverwaltung
- Rechte und Pflichten von Mieter\*innen und Vermieter\*innen
- Schönheitsreparaturen und Einbauten des Mietenden
- Kleinreparaturen/Kleinstandhaltung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte
- Hausordnung und deren Durchsetzung
- Mängelanzeigen und Mietminderungsrechte
- Untervermietung und Tierhaltung
- Wohnungsvor- und -endabnahmen
- Rechtssicherheit bei Not-/Zwangsöffnung
- Tod des Mietenden
- Mülltrennung und -entsorgung
- Steuerung von Dienstleistern
- Gewerberaummietrecht
- Betriebs- und Heizkosten

### Verkehrssicherungspflichten

- Straßenreinigung und Winterdienst
- Spielplätze und Grünanlagen
- Betriebssicherheitsverordnung
- Aufzüge im Bau oder in der Modernisierung
- Brandschutz
- Treppenhaus und Hof
- Durchgänge als Parkplätze für Fahrräder
- Sperrmüll im Keller
- Haftung und Schadenersatz
- Gefahrenanalyse, Dokumentation und Haftung

### Technische Gebäudeausrüstung

- Elektrik und Heizungsanlagen
- Trink- und Abwasser
- Aufzüge
- Rauchmelder und Feuerlöscheinrichtungen
- Besichtigungsausflug

### Umgang mit Schadstoffen

- Typische Schadensfälle (Schimmelpilze etc.)
- Bauwerksfehler und Baumängelbeseitigung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte

## METHODEN

- Vortrag
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Rollenübungen
- Fallbesprechungen

## LERNZIELE

- Das Aufgabenfeld der Hausmeistertätigkeit kennen und beherrschen
- Soziale Kompetenz und Sicherheit beim Umgang mit Mieter\*innen erlangen
- Vertragsverhältnis zwischen Mieter\*in und Vermieter\*in kennen und daraus folgende Wechselwirkungen ableiten

## UNTERRICHTSZEIT & DAUER

Start: Donnerstag, 12. September 2024  
Dauer: sieben Monate, 21 Schulungstermine  
Termine: donnerstags von 16:30 bis 20:30 Uhr

## PRÜFUNG & ABSCHLUSS

Der Lehrgang schließt am 03. April 2024 mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ab.

Nach bestandener BBA-Prüfung wird der Titel Zertifizierte\*r Hausmeister\*in (BBA) verliehen.

## REFERENT\*INNEN

### Bettina Appel

ist als freiberufliche Trainerin und Coach vorrangig in der Wohnungswirtschaft tätig. Sie führt zielgruppen- und bedarfsorientierte Trainings und Coachings mit den Schwerpunkten Kommunikation, Umgangsformen, Zeit- und Selbstmanagement, Motivation und Konfliktmanagement durch.

### Bernhard Köhnlechner

ist ausgebildeter Kaufmann in der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft (IHK), hat Rechtswissenschaft studiert, schöpft aus langjähriger Berufserfahrung und ist seit 2015 selbständiger Unternehmensberater in der Immobilienwirtschaft.

### Gerhard Lange

ist seit 30 Jahren im Facility Management tätig und verantwortete über 15 Jahre Auditierungen sowie Ausbildung und Schulung. Seit 2012 ist er Geschäftsführer der Firma Lange Weiterbildung in Berlin.

### Sebastian Schübler

ist derzeit als Referatsleiter Immobilien und Facility Management für die Bewirtschaftung und Instandhaltung bundesweiter Liegenschaften tätig. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Gebäude- und Anlagentechnik, Verkehrssicherungspflichten und der Gebäudeinstandhaltung.

Alle Infos unter: [www.bba-campus.de](http://www.bba-campus.de)