

# 15. TAG DER HAUSMEISTER\*INNEN

## TERMIN

18. Mai 2022 von 09:00 bis ca. 15:30 Uhr

## VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.  
Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin  
www.bba-campus.de

Bitte beachten Sie, dass der Parkraum in der Umgebung der Hauptstraße bewirtschaftet wird. Wir empfehlen Ihnen daher die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

## ORGANISATION & ANMELDUNG

Kathrin Rosenmüller  
T: 030 23 08 55-35  
kathrin.rosenmueller@bba-campus.de

Name/Vorname

E-Mail (Pflichtangabe)

## PREIS

BBA-Mitglieder 560 €  
Normalpreis 700 €

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und Verpflegung mit ein.

## KONZEPTION & MODERATION

Pierre Poetz  
T: 030 23 08 55-18  
pierre.poetz@bba-campus.de

Position im Unternehmen

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

### Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

### Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (info@bba-campus.de | T: 030 23 08 55-0). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

### Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Wider-rufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Wider-rufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufs-frist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lern-dienst-leistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unser Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

# 15. TAG DER HAUSMEISTER\*INNEN



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

zertifiziert nach



am 18. Mai 2022

## ZUR TAGUNG

An unserem Tag der Hausmeister\*innen informieren wir Sie einmal im Jahr kurz und kompakt über aktuelle Themen des Berufsalltags dieser Allrounder\*innen. Vielfältig wie das Berufsbild ist auch das Tagungsprogramm. Von altbekannten Übeltätern wie Schimmelpilze in Gebäuden über Alltagspflichten zur Abwehr von Gefahrenquellen bis zu Spezialthemen der Kommunikation decken wir ein breites Spektrum relevanten Wissens ab.

## IHR NUTZEN

Bei uns haben Sie die Gelegenheit, direkt mit den Expert\*innen ihres Faches in Kontakt zu treten und Tipps zu individuellen Herausforderungen Ihres Berufsalltags zu erhalten.

## IHR BESONDERES PLUS

Der Tag der Hausmeister\*innen bietet eine hervorragende Möglichkeit, sich „auf dem kurzen Dienstweg“ mit Kolleg\*innen auszutauschen und so gegenseitig von Ihren Erfahrungen zu profitieren.

Diese Veranstaltung entspricht den Vorgaben der Weiterbildungsverpflichtung des § 15b MaBV (Anrechnung von 3 Zeitstunden für Wohnimmobilienverwalter\*innen).

## ZIELGRUPPE

Hausmeister\*innen, Hauswart\*innen, Objektbetreuer\*innen und Facility Manager\*innen.

09:00 UHR – 09:15 UHR | PIERRE POETZ  
Begrüßung und Eröffnung

## WAS WÄCHST DA EIGENTLICH?

09:15 UHR – 10:15 UHR | ANJA WEIGEL  
Schimmelpilze erkennen & die richtigen Maßnahmen ergreifen

- Wie entsteht Schimmel?
- Die drei Stufen des Schimmelpilzbefalls
- Richt- und Leitlinien zur Schimmelpilzbeseitigung
- Strategisches Vorgehen auch bei Verdachtsfällen

KAFFEEPAUSE

## SAFETY FIRST!

## AUCH BEI WIND & WETTER

10:30 UHR – 11:30 UHR | SEBASTIAN SCHÜBLER  
Update Verkehrssicherungspflicht: Allgemeine Verhaltenspflicht zur Abwehr von Gefahrenquellen

- Unbebaute Grundstücke
- Schnee- und Glättebekämpfung
- Spielplätze
- Treppenhaus und Hof
  - Wohin mit dem Kinderwagen?
  - Fußmatten und Schränke im Treppenhaus und im Flur
  - Durchgänge als Parkplätze für Fahrräder
  - Sperrmüll im Keller
- Brandschutz
- Dokumentation, Haftung und Schadenersatz

KAFFEEPAUSE

11:45 UHR – 12:45 UHR | IN ABSTIMMUNG  
Wetter Spezial: Schäden vermeiden durch Pflege & Absicherung von Bäumen, Dächern und Außenflächen

- Präventive Maßnahmen und Sicherheit
- Verkehrssicherungspflicht und Kontrollpflicht nach einem Sturm
- Sicherungs- und Schadenminderungsmaßnahmen
- Gefahrenquellen Dächer & Außenanlagen
- Baumkontrolle: Baumschäden & Totholz
- Gefahrenstellen absichern
- Wer haftet bei Schäden?

MITTAGSPAUSE

## TRAINING SELBSTSCHUTZ & KOMMUNIKATION

14:00 UHR – 15:30 UHR | JASCHA MERZ  
(Selbstschutz erhöhen -) Kompass für eine gelungene Kommunikation im Berufsfeld

- Umgang mit Beschwerden
- Umgang mit aufgebrachten Mietern, Beleidigungen und Grenzüberschreitungen
- Umgang mit eigenen Emotionen vor, im und nach dem Gespräch
- Aktives Zuhören und Beziehungspflege
- Gehört werden - wie kommt das Gesagte auch wirklich an?

IN DIESEM TRAINING SOLL ES UM DIE GEMEINSAME ENTWICKLUNG PRAKTIKABLER LÖSUNGEN FÜR HERAUSFORDERNDE FÄLLE GEHEN

15:30 UHR | SCHLUSSWORT

## MODERATION

**Pierre Poetz**  
BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.

## REFERENT\*INNEN

**Jascha Merz**  
ist seit 2016 tätig als klinischer Psychologe und arbeitet aktuell in der Praxis für Internationale Psychotherapie in Berlin Kreuzberg als Tiefenpsychologe.

**Sebastian Schübler**  
ist seit 2012 bei der degewo AG tätig. Zunächst als Sicherheitskoordinator für den gesamten Bestand eingesetzt, übernahm er ab 2016 die Gruppenleitung in der Technik.

**Anja Weigel**  
ist Diplom-Ingenieurin und von der Handwerkskammer Berlin öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige für das Maler- und Lackiererhandwerk.

## DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN!

[ONLINE-Seminar Betreiberverantwortung im Facility Management am 08. Juni 2022](#)

[SEMINAR TO GO: Grundlagen der Baumkontrolle für Hauswarte und -meister\\*innen am 01. Juli 2022](#)

Alle Infos unter: [www.bba-campus.de](http://www.bba-campus.de)