

FACHTAGUNG

14. TAG DER HAUSMEISTER*INNEN

PRAKTISCHES FÜR PRAKTIKER*INNEN

TERMIN

20. Mai 2021 von 09:00 bis ca. 16:30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft
Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin
www.bba-campus.de

PREIS

BBA-Mitglieder 560 €
Normalpreis 700 €

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen und
Verpflegung ein.

ORGANISATION & ANMELDUNG

Kathrin Rosenmüller
T: 030 23 08 55-35 | F: 030 23 08 55-20
kathrin.rosenmueller@bba-campus.de

KONZEPTION & MODERATION

Astrid Kösters
T: 030 23 08 55-29
astrid.koesters@bba-campus.de

Name/Vorname

Position im Unternehmen

E-Mail (Pflichtangabe)

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (berit.schuetz@bba-campus.de | T: 030 23 08 55-12). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Wider-rufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Wider-rufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf der Wider-rufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lern-dienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lern-dienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

FACHTAGUNG

14. TAG DER HAUSMEISTER*INNEN

PRAKTISCHES FÜR PRAKTIKER*INNEN



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

zertifiziert nach



ZUR TAGUNG

An unserem Tag der Hausmeister*innen informieren wir Sie einmal im Jahr kurz und kompakt über aktuelle Themen des Berufsalltags dieser Allrounder*innen. Vielfältig wie das Berufsbild ist auch das Tagungsprogramm. Von technischen Auffrischungen über künftige Tätigkeitsfelder bis zu Spezialthemen der Kommunikation decken wir ein breites Spektrum relevanten Wissens ab.

IHR NUTZEN

Bei uns haben Sie die Gelegenheit, direkt mit den Expert*innen ihres Faches in Kontakt zu treten und Tipps zu individuellen Herausforderungen Ihres Berufsalltags zu erhalten.

IHR BESONDERES PLUS

Der Tag der Hausmeister*innen bietet eine hervorragende Möglichkeit, sich „auf dem kurzen Dienstweg“ mit Kolleg*innen auszutauschen und so gegenseitig von Ihren Erfahrungen zu profitieren.

Diese Veranstaltung entspricht den Vorgaben der Weiterbildungsverpflichtung des § 15b MaBV (Anrechnung von 3 Zeitstunden für Wohnimmobilienverwalter*innen).

ZIELGRUPPE

Hausmeister*innen, Hauswart*innen, Objektbetreuer*innen und Facility Manager*innen.

09:00 UHR – 09:15 UHR | ASTRID KÖSTERS
Begrüßung und Eröffnung

WAS DENN NUN SCHON

WIEDER?

09:15 UHR – 10:00 UHR | TOBIAS METTE
Wo geht's hin? Hausmeistertätigkeiten im Spiegel der Digitalisierung

- Zwischen Utopie, Hype und Realität: Was Digitalisierung eigentlich bedeutet
- Digitalisierungsgrade einzelner Bereiche der Hausmeister*innentätigkeit: Stand heute – und morgen?
- No panic: Kompetenzerweiterung statt Arbeitsplatzverlust
- Arbeit in Netzwerken statt strikte Bereichstrennung

KAFFEEPAUSE

TECHNIK UND GRÜNZEUG

10:30 UHR – 11:15 UHR | NIKLAS PEMPEL
Kleiner Schaden, großer Schaden. Begutachtung, Dokumentation, Beseitigung

- Die häufigsten Schäden und solche, die gerne unentdeckt bleiben
- Fortschreitende Schadensbilder: Wann Eile geboten ist
- Wasserschäden: Starkregen, Rohrbrüche und sonstige Übeltäter

11:15 UHR – 12:00 UHR | HELEN PRÜFER
Hitzesommer: Wenn es die*der Gärtner*in nicht mehr schafft

- Frühzeitiges Erkennen von Hitzeschäden an Grünflächen und Pflanzen
- „Dann machen wir eben Schotter!“ Warum dies keine Lösung ist.
- Kleine Aufmerksamkeiten, die Pflanzenleben retten
- Und wenn alles nichts hilft? Pflanzen und Sträucher, die Hitze abkönnen

MITTAGSPAUSE

RUHE BEWAHREN

13:00 UHR – 13:45 UHR | SANDRA HASELOFF
Multikulti in der Hausgemeinschaft

- Sprachbarrieren und die Angst davor, was Falsches zu sagen
- Werte, Normen und Missverständnisse
- Wussten Sie's? In Coburg ist die blaue Tonne grün

KAFFEEPAUSE

14:15 UHR – 16:15 UHR | CÄCILIE SKORUPINSKI
Wutprobe. Ein Deeskalationstraining für Hausmeister*innen

- Den eigenen Ärger managen und für sich nutzen
- Hier geht jetzt gar nichts mehr! Das Trotzige-Kindchen-Ich
- Deeskalation in der Praxis: Was Stimme, Sprache und Körper alles anrichten können

16:15 UHR – 16:30 UHR | SCHLUSSWORT

REFERENT*INNEN

Sandra Haseloff
Teamentwicklung Wohnverhaltensauffällige Mieter, STADT UND LAND, SOPHIA Berlin GmbH, Berlin

Tobias Mette
Geschäftsführer, STADT UND LAND FACILITY-Gesellschaft mbH, Berlin

Niklas Pempel
freiberuflicher Senior Consultant Real Estate, MOCUNTIA Real Estate Advisors GmbH, Berlin

Helen Prüfer (B. Sc.)
Sachverständige, Arbor revival GbR, Berlin

Dipl. Sprechwissenschaftlerin Cäcilie Skorupinski
Inhaberin, K+S Kommunikation Berlin GBR, Berlin

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN!

SEMINAR TO GO: Hitzebeständige Grünanlagen am 10. August 2021

Zertifizierte*r Hausmeister*in (BBA) 19, Start: 12. August 2021

SEMINAR TO GO: Grundlagen der Baumkontrolle für Hauswarte und –meister*innen am 20. August 2021

Deeskalationstraining für Hausmeister*innen am 25. Oktober 2021

Alle Infos unter: www.bba-campus.de