

ZERTIFIZIERTE*R FACHMANN*FRAU

SOZIALMANAGEMENT IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT (BBA)

TERMIN

ab 27. November 2023

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V., Berlin
Roxy-Palast | Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin

Die Parksituation in der Umgebung ist herausfordernd und der Parkraum bewirtschaftet. Für ein entspanntes Ankommen empfehlen wir Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Für ein optimales Lernumfeld ist die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt.

Name/Vorname

E-Mail (Pflichtangabe)

PREIS

BBA-Mitglieder 3.150 €
Normalpreis 3.938 €

Der Veranstaltungspreis schließt alle Prüfungsgebühren, Veranstaltungsunterlagen (abrufbar über die BBA-Lernplattform) und Verpflegung ein.

ORGANISATION & ANMELDUNG

Julian Schindele
T: 030 23 08 55-22
julian.schindele@bba-campus.de

KONZEPTION

Kathrin Harpke
T: 030 23 08 55-18
kathrin.harpke@bba-campus.de

Position im Unternehmen

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den*die angemeldete*n Teilnehmer*in eine Vertretung entsenden. Wir behalten uns bis 14 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e. V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: info@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-0). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher*innen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas Anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unsere Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

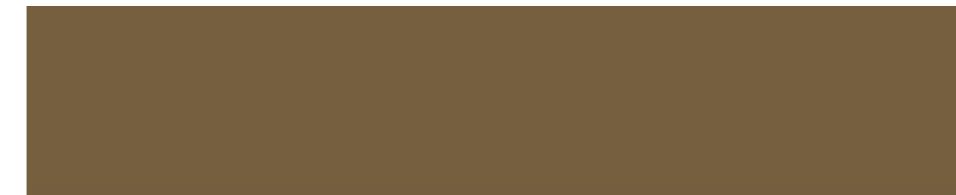
ZERTIFIZIERTE*R FACHMANN*FRAU

SOZIALMANAGEMENT IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

(BBA)

30 Jahre

BBA
IMMOBILIENAKADEMIE



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

BBA ist zertifiziert nach



ZUM LEHRGANG

Der soziale Sektor wächst stetig und differenziert sich immer weiter aus. Auch in den wohnungs- und immobilienwirtschaftlichen Unternehmen ist Sozialarbeit nicht mehr wegzudenken. Zahlreiche Herausforderungen, z. B. der demografische Wandel, Individualisierung, Migration und Einkommensungleichheit führen dazu, dass Mitarbeiter*innen Aufgaben bewältigen müssen, die über ihr alltägliches Fachwissen hinausgehen.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden die notwendigen Instrumente um fachlichen, rechtlichen und kommunikativen Herausforderungen situativ angemessen begegnen zu können.

METHODEN

Vortrag, Übungen, Diskussion, Bearbeitung von Fallbeispielen aus der Praxis

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft mit Mieterkontakt, die im Sozialmanagement tätig sind, Quereinsteiger*innen

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen aus der Wohnungswirtschaft sind von Vorteil

PRÜFUNG & ABSCHLUSS

Leistungs- nachweis: – Multiple-Choice-Test
– Projektbearbeitung
– Präsentation der Projektarbeit

Nach bestandenen Prüfungsleistungen wird der Titel Zertifizierte*r Fachmann*frau Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft (BBA) verliehen.

AUSZUG CURRICULUM

Konzepte: Soziales Management im Überblick

- Strategie und Unternehmensphilosophie
- Ziele, Aufgaben und Nutzen von sozialer Arbeit

Vorbereitung auf die Prüfungsleistung

- Lerntypen und Lernmethoden
- Präsentations- und Moderationstechniken

Praktische Arbeitshilfen in der Interaktion mit unterschiedlichen Mietergruppen

- Überblick über differenzierte Mietergruppen
- Handhabung von Einwänden
- Routiniert und sachlich verhandeln
- Mit Aggressoren umgehen
- Konfliktschaffendes und konfliktlösendes Verhalten
- Vermeidbare und nicht vermeidbare Konfliktsituationen

Sozialberatung in der Wohnungswirtschaft

- Beratungsansätze für unterschiedliche Situationen und Dringlichkeitsstufen
- Verlauf und Aufbau von Beratungsgesprächen, insbesondere Erstgesprächen

Kooperation mit Ämtern und Behörden unter sozialrechtlichen Aspekten

- Überblick über das System und die Leistungen der sozialen Sicherung
- Sozialrechtliche Regelungen sowie Wohngeld und Psychisch-Kranken-Gesetz
- Ämter und Behörden die Unterstützung bieten
- Checklisten für die Anwendung im Wohnungsunternehmen

Umgang und Unterstützung im Rahmen der Mietschuldnerberatung

- Umgang und Verhandlung mit Mietschuldner*innen
- Motivation zur Änderung des Zahlungsverhaltens
- Wer gibt Unterstützung?

Die gesetzliche Pflegeversicherung

- Entwicklung der Pflegeversicherung
- Übersicht: Pflegeleistungen und Pflegegrade
- Pflegeberatung

Selbstbestimmtes Wohnen im Alter – Möglichkeiten und Alternativen zum Pflegeheim

- Mögliche Wohnformen
- Häusliche Vorbereitungen auf eine mögliche temporäre Pflege in der Wohnung
- Mögliche Haushaltshilfen

Stressmanagement und Resilienztraining

- Psychische und physische Symptome frühzeitig erkennen
- Stress in meinem Arbeitsumfeld als Sozialarbeiter*in wirksam begegnen
- Analyse meiner derzeitigen Widerstandsfähigkeit

Grundlagen der PR- und Öffentlichkeitsarbeit im Sozialmanagement

- Aufgaben und Ziele der eignen Öffentlichkeitsarbeit im Sozialmanagement
- PR-Konzept leicht gemacht: Wer was über Sie wissen sollte und wie Sie das bewerkstelligen können
- PR-Instrumente von Event bis Text und ihre Einsatzmöglichkeiten

Praxistag: Sozialarbeit in der Praxis

- Strategische Ausrichtung und Motivation der ProPotsdam im Bereich Sozial- und Quartiersmanagement
- Besuch von Einrichtungen der gGmbH Soziale Stadt ProPotsdam im Schlaatz und Drewitz

UNTERRICHTSZEIT & DAUER

Start: Montag, 27. November 2023

Dauer: 6 Monate zzgl. Prüfungstag

Unterricht: 120 Unterrichtseinheiten à 45 Min.
in der Regel alle 3 Wochen
montags & dienstags
von 09:00 bis 16:00 Uhr

LERNZIELE

- Einblick in das Sozialsystem und die Fähigkeit besitzen mit Behörden zusammenzuarbeiten
- Beratungsmodelle, deren Verlauf und dessen Aufbau erlernen
- Wissen über die unterschiedlichsten Mietergruppen Gesprächstechniken aneignen
- Umgang mit Mietschuldner*innen und zusammen Lösungswege erarbeiten
- Stressmanagement und Resilienz zu erlangen

DOZENT*INNEN

Daniel Beermann, Geschäftsführer, Soziale Stadt ProPotsdam gGmbH

Volker Bussler, Leiter Forderungsmanagement, degewo AG

Christine Ehlers, Kommunikationsberaterin in der Wohnungswirtschaft

Caroline Gast, Dipl.-Psych., Systemische Therapeutin

Astrid Horváth, Trainerin, Coach und Supervisorin für Sozialmanager*innen

Thomas Körzel, Dipl.-Psych., Trainer und Coach in der Immobilienwirtschaft

Ines Külper, Geschäftsführerin, Yorck Share

Dirk Lausch, Pressesprecher, Märkische Scholle Wohnungsunternehmen eG

Sebastian Obermaier, Fachanwalt für Sozialrecht

Philipp Schmidt, Trainer und Mediator im Bereich Business Coaching

Christine Schmidt-Statzkowski, Geschäftsführerin, PREMIO