

ZERTIFIZIERTE*R

HAUSMEISTER*IN

(BBA)

TERMIN

Ab Donnerstag, 12. August 2021

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

VERANSTALTUNGSORT

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin
Roxy-Palast | Hauptstraße 78/79 | 12159 Berlin

Bitte beachten Sie, dass der Parkraum in der Umgebung der Hauptstraße bewirtschaftet wird. Wir empfehlen Ihnen daher die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Für ein optimales Lernumfeld ist die Teilnehmerzahl auf 16 Personen begrenzt.

PREIS

BBA-Mitglieder	2.050,00 €
Normalpreis	2.562,50 €

Der Veranstaltungspreis schließt alle Prüfungsgebühren, Veranstaltungsunterlagen und Verpflegung ein.

5% Frühbucherrabatt auf den Veranstaltungspreis bei Anmeldung bis zum 12. Mai 2021.

ORGANISATION & KONZEPTION

Kathrin Rosenmüller

T: 030 23 08 55-35 | F: 030 23 08 55-20

kathrin.rosenmueller@bba-campus.de

Name/Vorname

Position im Unternehmen

E-Mail (Pflichtangabe)

Telefon

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns eine digitale Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €, danach ist der gesamte Betrag fällig. Sie können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Wir behalten uns bis 21 Tage vor Veranstaltungsstart vor, die Veranstaltung abzusagen bzw. das Programm ggf. zu ändern. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.schuetz@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-12). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

ZERTIFIZIERTE*R

HAUSMEISTER*IN

(BBA)



WIR BILDEN IMMOBILIENWIRTSCHAFT

zertifiziert nach



ZERTIFIZIERTE***R**

HAUSMEISTER***IN**

(BBA)

ZUM LEHRGANG

Hausmeister*innen – die unverzichtbare Schnittstelle zwischen Mietern, Verwaltern und Dienstleistern!

Hausmeister*innen sind die Allrounder der Immobilienwirtschaft. Fundierte technische Kenntnisse und lösungsorientiertes Handeln gehören zu den unabdingbaren Voraussetzungen. Zusätzlich benötigen sie soziale Kompetenzen, um schwierige Situationen im Kundenkontakt zu lösen. Denn Hausmeister*innen sind regelmäßig die ersten Ansprechpartner ihrer Mieter und so Repräsentant des gesamten Unternehmens.

Diesen Aspekt greift der Lehrgang auf und ergänzt die üblichen Themen der Hausmeisterausbildung – Haustechnik, Vermietung, Verkehrssicherung und Betriebskosten – um den Bereich Kommunikation und Service. Neben der Vermittlung theoretischer Kenntnisse stehen praktische Beispiele und Übungen sowie Begehungen im Fokus.

ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende von Haus- und Wohnungsverwaltungen sowie Quereinsteiger*innen der Immobilienwirtschaft, die sich ein neues berufliches Standbein aufbauen wollen. Darüber hinaus bietet der Lehrgang gute Voraussetzungen für weiterführende Qualifikationsschritte.

CURRICULUM

Kommunikation und Service

- Der erste Eindruck – Wirkung auf andere
- Kommunikation mit Mietern
- Serviceorientierung und Kundenbindung
- Gesprächsführung bei Konflikten mit Mietern
- Umgang mit aggressiven oder psychisch kranken Mietern
- Sicheres, respektvolles und verbindliches Auftreten

Vermietungspraxis

- Abrechnungen
- Buchhaltung in der Hausverwaltung

Verwaltung & Kommunikationsprozesse

- Rechte und Pflichten von Mietern und Vermietern
- Schönheitsreparaturen und Einbauten des Mieters
- Kleinreparaturen/Kleinstandhaltung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte
- Hausordnung und deren Durchsetzung
- Mängelanzeigen und Mietminderungsrechte
- Untervermietung und Tierhaltung
- Wohnungsvor- und -endabnahmen
- Rechtssicherheit bei Not-/Zwangsöffnung
- Tod des Mieters
- Mülltrennung und -entsorgung
- Steuerung von Dienstleistern
- Gewerberaummietrecht
- Betriebs- und Heizkosten

Verkehrssicherungspflichten

- Straßenreinigung und Winterdienst
- Spielplätze und Grünanlagen
- Betriebssicherheitsverordnung
- Aufzüge im Bau oder in der Modernisierung
- Brandschutz
- Treppenhaus und Hof
- Durchgänge als Parkplätze für Fahrräder
- Sperrmüll im Keller
- Haftung und Schadenersatz
- Gefahrenanalyse, Dokumentation und Haftung

Haustechnik

- Elektrik und Heizungsanlagen
- Trink- und Abwasser
- Aufzüge
- Rauchmelder und Feuerlöscheinrichtungen
- Besichtigungsausflug

Umgang mit Schadstoffen

- Typische Schadensfälle (Schimmelpilze etc.)
- Bauwerksfehler und Baumängelbeseitigung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte

METHODEN

- Vortrag
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Rollenübungen
- Fallbesprechungen

LERNZIELE

- Das Aufgabenfeld der Hausmeistertätigkeit kennen und beherrschen
- Soziale Kompetenz und Sicherheit beim Umgang mit Mietern erlangen
- Vertragsverhältnis zwischen Mieter und Vermieter kennen und daraus folgende Wechselwirkungen ableiten

UNTERRICHTSZEIT & DAUER

Start: Donnerstag, 12. August 2021
Dauer: sechs Monate, 21 Schulungstermine
Termine: Donnerstags von 16:30 bis 20:30 Uhr

PRÜFUNG & ABSCHLUSS

Der Lehrgang schließt am 10. Februar 2022 mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ab.

Nach bestandener BBA-Prüfung wird der Titel Zertifizierte*r Hausmeister*in (BBA) verliehen.

IHR BESONDERS PLUS

Im Rahmen des Lehrgangs finden zwei Exkursionen statt, die den Wissenstransfer in die Praxis vertiefen.

REFERENTEN

Elisabeth Fischer

Supervisorin, Psychologin und Erwachsenenpädagogin mit einer zwanzigjährigen Berufspraxis in der Beratung von Organisationen. Darüber hinaus ist sie auch als Coach, Trainerin und Moderatorin für Führungskräfte und Beschäftigte tätig.

Bernhard Köhnlechner

ausgebildeter Kaufmann in der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft (IHK), hat Rechtswissenschaft studiert, schöpft aus langjähriger Berufserfahrung und ist seit 2015 selbständiger Unternehmensberater in der Immobilienwirtschaft.

Alle Infos unter: www.bba-campus.de