

Clever reagieren auf Kritik von Kunden

28. September 2016, Bremen

Kritik kann berechtigt und unberechtigt sein – und manchmal fallen einem die besten Antworten erst einige Zeit nach dem Kundengespräch ein. Deshalb werden in diesem Seminar Möglichkeiten und Instrumente vorgestellt, um den Umgang mit Kritik und Einwänden von Kunden zu verbessern. Die Teilnehmer können sich dadurch sicherer auf dem schmalen Grat zwischen „zu entgegenkommend/nachgebend“ und „zu direkt und fordernd“ bewegen.

Weitere Infos: vdw Niedersachsen Bremen, Lara Ghanem, Telefon: 0511/1265109,

E-Mail: seminare@vdw-online.de, Internet: www.vdw-wohnen.de/seminare

Megatrend Digitalisierung

4. Oktober 2016, Frankfurt am Main

Mit der wachsenden Digitalisierung steigen die Möglichkeiten, die Mieterkommunikation und die Abläufe in Wohnungsunternehmen effizienter zu gestalten, Daten schneller aufzubereiten und über mobile Endgeräte dort verfügbar zu machen, wo sie gebraucht werden. Gleichzeitig wird man den wachsenden Ansprüchen der Mieter an Zuverlässigkeit, Auskunftsfähigkeit und Bearbeitungsgeschwindigkeit gerecht. Das Ziel des Seminars ist es deshalb, die Chancen und Risiken der digitalen Mieterkommunikation aufzuzeigen und konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.

Weitere Infos: EBZ, Virginia Pokorski, Telefon: 0234/9447497, E-Mail: v.pokorski@e-b-z.de,

Internet: www.e-b-z.de

Assistenz der Führungsebene

13. + 14. Oktober 2016, Kremen, Ortsteil Sommerfeld

Die Assistenz der Führungsebene benötigt für ihr breites Aufgabenfeld eine Vielzahl von Kompetenzen und große Expertise. Gefragt sind hohes Leistungsvermögen und effizientes Arbeiten auf fachlicher Ebene sowie – bedingt durch verschiedenste Wechselbeziehungen zu Vorgesetzten, Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen – auch umfangreiche soziale Fähigkeiten. Ausgehend von einem Impulsvortrag werden bei dieser Tagung beide Aspekte der komplexen Berufsrolle in thematischen Workshops diskutiert und die Ergebnisse in einer gemeinsamen Feedbackrunde ausgewertet. Praktische Übungen und Fachvorträge runden das Programm ab.

Weitere Infos: BBA, Christoph Dormeier, Telefon: 030/23085541,

E-Mail: christoph.dormeier@bba-campus.de, Internet: www.bba-campus.de

PERSÖNLICHES

Wolfram Gay, Vorstand der Potsdamer Wohnungsgenossenschaft 1956 eG, feierte am 13. September 2016 seinen 65. Geburts-

tag. Er ist Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft der Wohnungsgenossenschaften mit Spareinrichtung im GdW.

wi Wohnungspolitische Informationen

Herausgeber:

GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e. V.

Chefredakteurin:

Katharina Burkardt

Redaktion:

Andreas Schichel, Klaus Schrader,
Anne-Sophie König

Anschrift der Redaktion:

Mecklenburgische Straße 57

14197 Berlin

Tel.: 030 82403-151

Fax: 030 82403-159

E-Mail: redaktion@wi-aktuell.de

Verlag:

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9

79111 Freiburg

Standort Hamburg:

Hufnerstraße 28

22083 Hamburg

Tel.: 040 211165-32

Fax: 040 211165-3332

Aboverwaltung:

Telefon (kostenfrei) 0800 7234249

Telefax (kostenfrei) 0800 5050446

E-Mail: Zeitschriften@haufe.de

Media Sales (Print/Online):

Oliver Cekys, Tel.: 0931 2791-731

E-Mail: oliver.cekys@haufe.de

Klaus Sturm, Tel.: 0931 2791-733

E-Mail: klaus.sturm@haufe.de

Heike Tiedemann, Tel.: 040 211165-41

E-Mail: heike.tiedemann@haufe.de

Für Anzeigen gilt die Preisliste ab 1.1.2016.

www.mediacenter.haufe.de

Druck: Dobler-Druck, Alfeld

Bezugspreis jährlich:

115 Euro inkl. 7 % MwSt. inkl. Versand

Erscheinungsweise wöchentlich, Abonnements-

kündigungen sind schriftlich mit einer Frist von

6 Wochen zum Quartalsende möglich.

© by Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Nur Originalbeiträge. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernehmen wir keine Haftung. Nachdruck oder elektronische Weiterverarbeitung von Beiträgen und Nachrichten oder Teilen daraus nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Verlag gestattet.

ISSN 1610-2207

Anzeige

DR. KLEIN
 DIE PARTNER FÜR IHRE FINANZEN

Konditionen am 13.09.2016 für wohnungswirtschaftliche Finanzierungen

Zinsbindung	Sollzins	effektiv
30 Jahre*	1,66%	1,67% p.a.
20 Jahre	1,44%	1,45% p.a.
10 Jahre	0,89%	0,90% p.a.

Bedingungen:
 Erststellige Grundschuld auf wohnungswirtschaftlichen Objekten
 Beleihungsauslauf 60% Darlehensbetrag:
 > 250 TEUR/Objekt, Auszahlung: 100%,
 Tilgung: 2,00% p. a. (*Volltilger), 3 Monate
 bereitstellungszinsfrei, keine Gutachterkosten
 oder Bearbeitungsgebühren

Zinsentwicklung bis 13.09.2016
 Bestkundenkonditionen (Sollzins) der Partner von Dr. Klein

12 Monate

30 Jahre

20 Jahre

10 Jahre

Oktobe... Dezemb... Februar... März 16 Mai 16 Juli 16 Septem...

Quelle: Dr. Klein & Co. AG, Hansestraße 14, 23558 Lübeck, Tel. (0451) 1408-1200, www.drklein.de

Archiv Zinsentwicklung unter www.drklein.de/newsletterarchiv-firmenkunden.html

wi Online-Archiv

Die web-Präsenz der wi finden Sie unter www.haufe.de/immobilien in der rechten Seitenhälfte, indem Sie bis zum Menüpunkt „Zeitschriften“ nach unten scrollen und dort anhand der Menüpunkte die wi auswählen.

Um das Online-Archiv der wi nutzen zu können, klicken Sie oben rechts auf „Anmelden“ und geben dort Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Sollten Sie noch über kein Benutzerkonto auf www.haufe.de verfügen, können Sie unter „Neu-registrierung“ ein Konto anlegen.

Nach der Anmeldung erscheint oben rechts, neben Ihrem Benutzernamen unter „Meine Produkte starten“, die wi. Anschließend können Sie alle Ausgaben der wi als Blätter-PDFs auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone anschauen. Sollte das nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an das Haufe-Service-Center unter **0800-7234253** (kostenlos) und geben dort Ihre E-Mail-Adresse an. Diese wird dann mit Ihrem Print-Abonnement der wi verknüpft – anschließend erscheint die wi als Online-Produkt in Ihrer Übersicht.