

Mediator/-in der Immobilienwirtschaft (BBA)

Termine

18. Februar bis 21. Oktober 2016

Dauer: 25 Tage

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

Preis

	<input type="checkbox"/> Einführ- rungskurs	<input type="checkbox"/> Grund- ausbildung	<input type="checkbox"/> Gesamt- ausbildung
BBA-Mitglieder	1.600 €	2.300 €	3.300 €
Normalpreis	1.920 €	2.760 €	3.960 €

Kundenbetreuung & Anmeldung

Kathrin Rosenmüller

Telefon: 030 23 08 55-35 | Fax: 030 23 08 55-20

E-Mail: kathrin.rosenmueller@bba-campus.de

Der Veranstaltungspreis schließt Unterlagen (abrufbar über die BBA-Lernplattform) und Verpflegung mit ein.

5% Frühbucherrabatt auf den Veranstaltungspreis bei Anmeldung **bis zum 18. Dezember 2015**

Veranstaltungsort

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Lützowstraße 106 | 10785 Berlin

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Teilnahme an (siehe Preisinformationen)

1. Name/Vorname/Position im Unternehmen

2. Name/Vorname/Position im Unternehmen

Telefon/Fax/E-Mail (Pflichtangabe für Anmeldebestätigung)

Datum/Stempel/Unterschrift

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Wir bitten Sie, die Lehrgangsanmeldung möglichst umgehend nach Eingang unseres Angebots vorzunehmen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollten nicht genügend Anmeldungen eingegangen sein, behalten wir uns vor, den Lehrgang zu verschieben oder abzusagen. Sie erhalten von uns nach Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte geben Sie daher unbedingt eine gültige E-Mailadresse bei Ihrer Anmeldung an. Auf Wunsch kann für die Laufzeit der Fortbildungsveranstaltung auch ein monatliches Lastschriftverfahren vereinbart werden. Eine Kündigung des Vertrages ist durch den Teilnehmer und von Seiten der BBA zum Ende eines Quartals möglich. Die Kündigung muss in schriftlicher Form erfolgen. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Bei einer Kündigung durch den Teilnehmer bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro. Bei einer Kündigung nach diesem Zeitpunkt sind die Lehrgangsgebühren bis zum Ende des folgenden Quartals zu tragen, in dem die Kündigung bei der BBA bzw. dem Teilnehmer eintrifft.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.weber@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-13). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lernleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lernleistung teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lernleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lernleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

Mediator/-in der Immobilienwirtschaft (BBA)

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Berlin



BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

Lützowstraße 106 | 10785 Berlin

Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20

info@bba-campus.de | www.bba-campus.de

Die BBA ist
zertifiziert nach:



Mediator/-in der Immobilienwirtschaft (BBA)

Mediation ist eine konstruktive und gewaltfreie Konfliktlösungsmethode, die eine von den Streitparteien getragene und zukunftsorientierte Konfliktlösung ermöglicht. Hierbei werden die Parteien, z. B. Kundenbetreuer und Mieter, durch den Mediator bei der gemeinsamen Erarbeitung von neuen Lösungsräumen unterstützt. An die Stelle des häufig fruchtlosen Gerichtsstreits wird dabei die selbständige und autonome Konfliktbewältigung der Konfliktparteien gesetzt.

Der Lehrgang umfasst 200 Zeitstunden verteilt auf zehn Module als Voraussetzung für die Anerkennung durch den Bundesverband MEDIATION e.V. bzw. 120 Zeitstunden verteilt auf sieben Module (Grundausbildung) gemäß Mediationsgesetz. Sie können die ersten drei Module auch als Einführung in die Mediation buchen.

Lernziele

- Konfliktsysteme in ihrer unterschiedlichen Komplexität erkennen und verstehen
- Erweiterung der persönlichen Konflikt-, Kommunikations- und Sozialkompetenz
- Eine professionelle Haltung als Mediator entwickeln
- Befähigung, eigene Mediationen durchzuführen

Methoden

Vortrag, Fallstudien, Rollenspiele, Intervention, Individuelles Feedback, Supervision

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, z. B. Kundenbetreuer, Techniker, Architekten, Branchenneu- und Quereinsteiger, Haus- und WEG-Verwalter sowie Wohnungseigentümer

Zulassungsvoraussetzungen

Sollten Sie bereits ein Grundwissen in Mediation von mindestens 40 Stunden besitzen, können Sie unmittelbar in das vierte Modul mit Start am 28. April 2016 einsteigen.

Teilnehmerzahl

Für ein optimales Lernumfeld ist die Teilnehmerzahl auf 20 Personen begrenzt.

Abschluss

- 1) Einführungskurs:
Teilnahmebescheinigung
- 2) Grundausbildung:
Zertifikat und Titelverleihung zum/zur Mediator/-in der Immobilienwirtschaft (BBA)
- 3) Gesamtausbildung:
Zertifikat und Titelverleihung zum/zur Mediator/-in der Immobilienwirtschaft (BBA) und Bestätigung der Voraussetzung für die Anerkennung durch den Bundesverband MEDIATION e. V.

Termine

Modul 1:	18. und 19. Februar 2016
Modul 2:	10. und 11. März 2016
Modul 3:	07. und 08. April 2016
Modul 4:	28. und 29. April 2016
Modul 5:	12., 13. und 26. Mai 2016
Modul 6:	27. Mai, 16. und 17. Juni 2016
Modul 7:	07., 08. und 09. Juli 2016
Modul 8:	25., 26. und 27. August 2016
Modul 9:	29., 30. September und 01. Oktober 2016
Modul 10:	20. und 21. Oktober 2016

Unterrichtszeit: Donnerstags, freitags und samstags
Jeweils von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Referentin

Diplom-Sozialpädagogin Sosan Azad, Mediatorin und Ausbilderin (BM), Geschäftsführerin von Streit Entknoten GmbH, Berlin



„Die einjährige Ausbildung zum Mediator in der Immobilienwirtschaft vermittelt nicht nur einen reichhaltigen Werkzeugkasten für die Arbeit als Mediator. Sie bringt auch von Beginn an echten Kompetenzgewinn in der täglichen Kommunikation. Die Konzeption und Betreuung durch die BBA war wie immer empfehlenswert professionell.“

Michael Radig, FRICS



„Konflikte werden stets von starken Gefühlen und Emotionen begleitet. Mir ist es wichtig, im Umgang mit Mietern Lösungen zu finden, die gleichermaßen einvernehmlich, verbindlich und dauerhaft von allen Beteiligten getragen werden. Eine Ausbildung zum Mediator bei der BBA war da nur folgerichtig. Zumal das Rüstzeug für eine Mediatorentätigkeit von praxiserfahrenen und selbst als Ausbilder tätigen Mediatoren mit Bezug zur Immobilienwirtschaft vermittelt wird.“

Dirk Sitteck, Wohnungsbaugenossenschaft Frankfurt (Oder)

Einführungskurs Modul 1-3 (50 Stunden)

Modul 1

- Mediationsfelder
- Anwendungsbereiche der Mediation

Modul 2

- Einführung in das Phasenmodell der Mediation
- Kommunikationstechniken, Umgang mit Gefühlen, Interessen und Bedürfnissen

Modul 3

- Aufbau und Ablauf eines Mediationsverfahrens
- Rolle und Haltung des Mediators
- Durchlaufen eines Mediationsverfahrens, Feedback

Grundausbildung Modul 1-7 (120 Stunden)

Modul 4

- Konfliktanalyse, Eskalationsstufen
- Lösungswege, Lösungssuche, Lösungsfindung
- Supervision

Modul 5

- Recht der Mediation und Mediationsgesetz
- Kooperationen in der Mediation, Co-Mediation
- Supervision

Modul 6

- Einzelgespräche und Konfliktcoaching
- Verhandlungs- und Moderationstechniken
- Supervision

Modul 7

- Profilentwicklung durch Video-Feedback
- Dokumentation und Reflexion einer Mediation
- Reflexion der eigenen Mediationspraxis

Gesamtausbildung Modul 1-10 (200 Stunden)

Voraussetzung für die Anerkennung durch den Bundesverband MEDIATION e.V.

Modul 8

- Interkulturelle Mediation
- Fallsupervision

Modul 9

- Mediation in der Immobilienwirtschaft

Modul 10

- Mediation in Unternehmen
- Fallsupervision